

新聞稿

2021-10-01

中壽保卓獎穿金戴銀 獲雙獎肯定

人才培育成效卓越創造優質服務 推動微型保險助弱勢享保障

中國人壽長期重視人才培育，持續推動創新育成，秉持公平待客精神，推動金融友善服務，在財團法人保險事業發展中心主辦第9屆「台灣保險卓越獎」中，以優異表現獲得「人才培訓專案企畫卓越獎」金質獎及「微型保險推展卓越獎」銀質獎，兩項大獎殊榮肯定，由中壽執行副總經理蘇錦隆代表受獎。

中壽重視人才養成及培育，長期投入業務通路轉型，此次以「新世代人才賦能轉型工程」獲得保卓獎「人才培訓專案企畫卓越獎」金質獎，繳出亮眼成績單。總經理黃淑芬指出，中壽以創新思維結合數位科技導入訓練育成，與國際級顧問合作，透過大數據分析，從業務員「增、選、留、升」全面轉型提升，結合中壽獨家開發的 i-Agent 數位管理輔銷工具，讓「訓」與「練」同時並進，科技賦能打造新世代行動業務菁英。中壽持續投資業務部隊的決心不變，斥資購置全新高級辦公大樓設立智能數位化的桃竹訓練中心，並再度擴大台北地區的訓練中心規模，都在今年第四季初陸續啟用，中壽創新業務育成，也吸引許多優秀人才加入，今年1-8月業務員淨增加人數691人、增加年成長率5.2%，皆為壽險公司第一，是嚴峻疫情下少數正成長的大型壽險公司，面對瞬息萬變的市場環境，中壽會持續投入人才培育，創造更多優質服務體驗。

在微型保險推展部分，中壽以客戶為中心，自2014年起推動微型保險，以主動捐贈方式與各縣市社會局及社福團體合作，為經濟弱勢者建立安全守護網，連續六年獲主管機關頒獎表揚肯定，受保障人數、保障金額逐年持續成長，迄今已為全國近7萬名符合條件的經濟弱勢民眾提供保障。微型保險是弱勢民眾的第一張保單，中壽陸續與臺南市政府、宜蘭縣政府、雲林縣政府、花蓮縣政府、台東縣政府等縣市社會局及勵馨社會福利基金會、社團法人雲林縣社會福利工作人員協會與秀峰公記慈善會等攜手合作，降低突發事故對家庭經濟造成的衝擊。之前台東一名弱勢家庭少年以及台南一名身障朋友，雙雙不慎溺水身故，幸有微型保險協助度難關，家人得以處理喪葬及後續生活事宜，是弱勢民眾的堅實後盾。

中壽時刻掌握社會脈動，推動永續發展，秉持愛與關懷的核心精神，提供有溫度的優質服務體驗，以人才培育及數位轉型，樹立服務新典範，成為最值得信賴的壽險公司。

新聞聯絡人

中國人壽 公關部

陳盈儒 julia.chen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050/0939-236-405

鄒沛峯 jalen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1042/0920-161-435